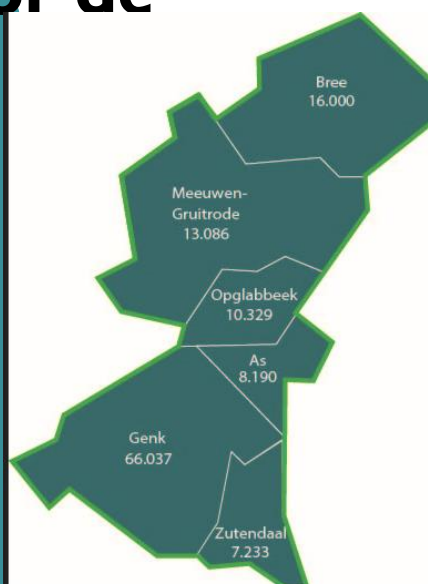


Groen licht voor de ELZ: wat nu?

Marleen Dethier
Transitiecoach



Huidige zorgsituatie rond persoon

- > Veel goede intenties en goede zorg
- > Meerdere overlegstructuren maar met beperkte betrokkenen
- > Soms over het hoofd van de patiënt
- > Te weinig informatiedeling en communicatie
- > Overlappende dienstverlening
- > Te weinig kennis van alle betrokken partners
- > PZON bekeken in deelaspecten, niet holistisch
- > Belemmering in efficiënte uitoefening beroep
- > ...



Vlaamse
overheid

Ideale zorgsituatie:

*Samenwerken rond zorgdoelen van de PZON
in teams op maat met digitale tools*



Vlaamse
overheid

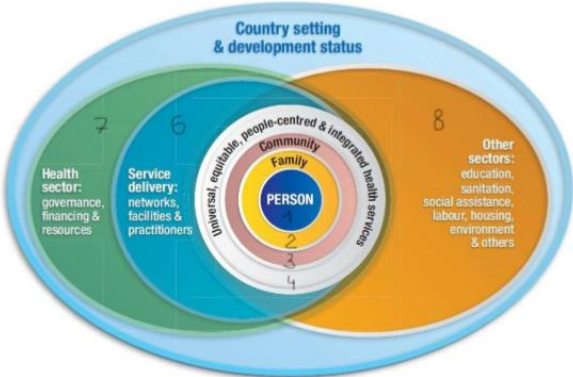
Denkmodel in organisatie



Vlaamse
overheid

Globale doelstelling:
Geïntegreerde zorgverlening in de
eerste lijn

WAAROM

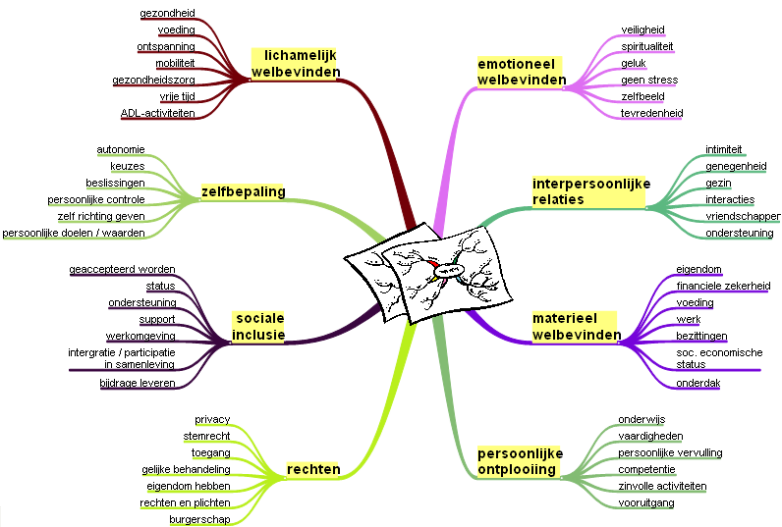


WHO global strategy on people-centred and integrated health services, interim report
WHO/HIS/SDS/2015.6: conceptual framework for people-centred and integrated health services



Samenwerking zorg, welzijn en
lokaal bestuur

WAT



Reorganisatieprogramma: meerdere projecten

HOE

1. Oprichting en vorming ELZ

2. Oprichting en vorming van regionale zorgzones
3. Oprichting Vlaams Instituut Voor Eerste Lijn (VIVEL)
4. Multidisciplinaire samenwerkingsverbanden en zorgcapaciteit
5. Naar een digitale eerste lijn
6. Zorgcoördinatie en casemanagement
7. Geïntegreerd Breed Onthaal (GBO)
8. Basisopleiding en permanente vorming
9. Kwaliteitsbeleid en Klachtenmanagement
10. Mantelzorg (Vlaams Mantelzorgplan)
11. Zorggeletterdheid en patiëntenparticipatie
12. Platform Welzijn en Gezondheid (sociale kaart)
13. Communicatie over het reorganisatieprogramma



Vlaamse
overheid

2018

Agentschap Zorg en Gezondheid

7

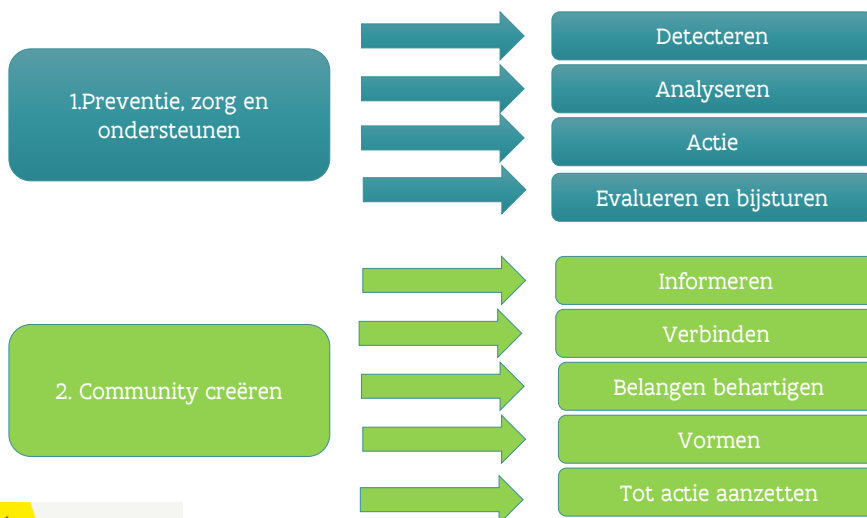
Principes overheid

- “Uitvoerder weet het het best”: participatie en betrokkenheid
- 3 clusters (zorg, welzijn, lokaal bestuur) - gelijkwaardigheid
- 3 fases:
 - 2017 – juni 2018: afbakening regio's (75.000 – 125.000 inw)
 - Sep 2018 – dec 2019: voorbereiding (5 vragen als leidraad)
 - Jan 2020: effectieve start (zorgraad)



Vlaamse
overheid

Wat zijn onze kernopdrachten?



Vlaamse
overheid

Communitybuilding

> NETWERK organiseren

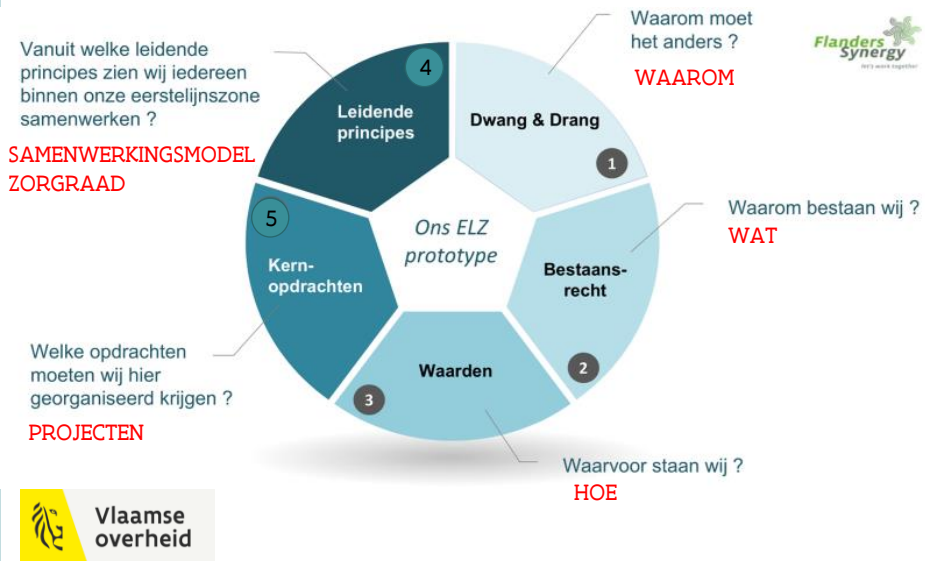
- Hoe iedereen betrekken?
- Hoe “kringwerking” helpen initialiseren?
- Hoe de achterban informeren?
- Hoe betrokkenheid krijgen bij iedereen?
- ...

= doorlopende opdracht



Vlaamse
overheid

Huidige fase: 5 vragen beantwoorden



Aanpak vragen

- **Veranderteam:** bereidt vragen voor 12-tal veldwerkers met tijd en engagement **ondersteuningsteam**



INGE



ISABEL



VEERLE

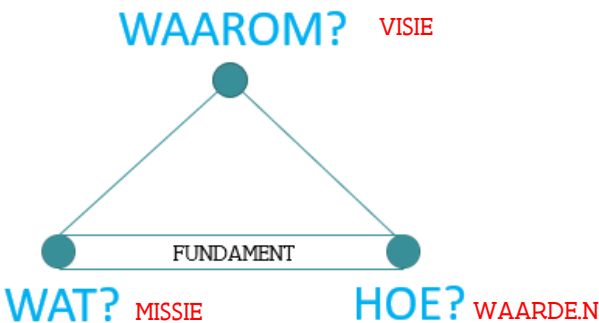


TINE

- **Veranderforum:** geeft feedback en keurt finaal goed iedereen in de eerstelijnszone die wil meewerken

3 eerste vragen: fundament

Doelstelling = gedragen fundament leggen voor de ELZ
3 eerste vragen = visie, missie, waarden



vraag 1: waarom? (visie)

Wat loopt goed en niet goed in onze werking momenteel?



4



Vraag 2: **wat?** (missie)

Actiepunten clusteren uit vraag 1

- > 5 prioritaire opdrachten
 - Afstemming binnen werkveld
 - Stimuleren van interdisciplinaire samenwerking
 - Ondersteunen van verenigingen die zich groeperen
 - Ondersteunen van ontwikkeling van GBO
 - Aanleveren van data voor sociale kaart
- > Andere opdrachten op maat van deze ELZ

Besluit van de Vlaamse Regering tot afbakening van de eerstelijnszones en toekenning van een subsidie aan de initiatiefnemers voor de oprichting van zorggraden in de eerstelijnszones



Vlaamse
overheid

Vraag 3: **hoe?** (waarden)

- > Hoe ga ik met de ander om? Hoe wil ik dat met mij wordt omgegaan?

bv word ik gerespecteerd, wordt mijn stem gehoord, kunnen we afspraken maken als we op elkaars terrein komen, wat verwachten we van de PZON,...

→ Waarde = mijn bijdrage wordt erkend

→ Gedrag = men luistert naar mij en doet iets met mijn input

Resultaat: concrete **gedragslijst** maakt feedback en overleg mogelijk in groep mogelijk.



Vlaamse
overheid

Aanpak forum 3 vragen:

Finale charter:

Forum geeft input op het voorstel van het team en klopt de finale versie af

FINALITEIT:

Charter missie-visie-waarden



= door iedereen goedgekeurde, gedragen basis voor onze lokale ELZ!

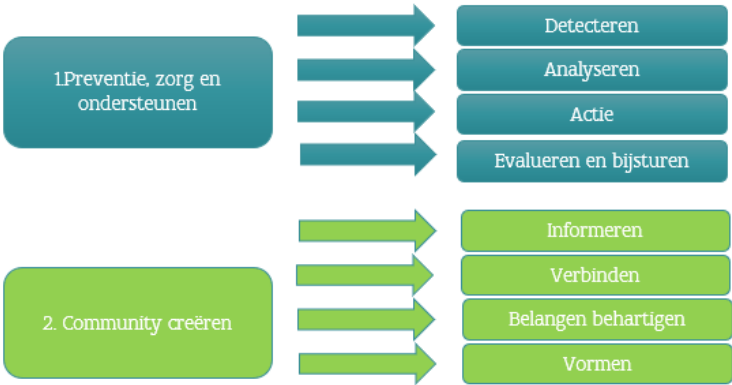


Vlaamse
overheid

2 laatste vragen: bovenbouw

Doelstelling = echte werking ELZ voorbereiden

2 laatste vragen = zorgraad en projectwerking



Vlaamse
overheid

Vraag 4: Onze leidende principes?

1. Samenwerking op niveau van governance van de ELZ

= ZORGRAAD

2. Samenwerken op niveau van de PZON

= SAMENWERKINGMODELLEN



Vlaamse
overheid

Vraag 4: Leidende principes/governance op niveau van de ELZ

- Hoe kijken wij naar leiderschap binnen onze ELZ?
- Wat vinden we belangrijk op het vlak van inspraak?
- Welke competenties verwachten we van de medewerkers?

= OPRICHTING ZORGRAAD
(richtlijnen overheid)



Vlaamse
overheid

Vraag 4: Samenwerken op niveau van de PZON

- Hoe complexe zorg organiseren? (richtlijnen werkgroepen overheid)
- Hoe werken we nu al samen en kunnen we dat uitbreiden? (piloten)
- Wanneer nodig? (vraag 5)



Vlaamse
overheid

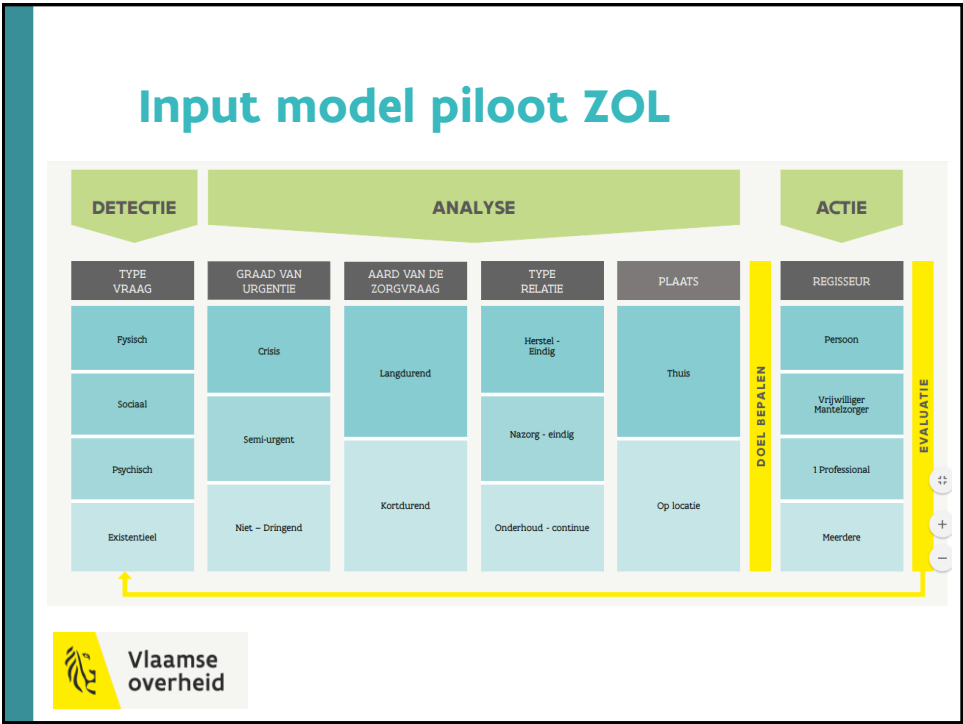
= **SAMENWERKINGMODELLEN**

Vraag 5: kernopdrachten

- > Welke zorg- en ondersteuningsvragen zijn er binnen onze ELZ?
- > Hoe deze noden indelen?
- > Hoe het aanbod hierop aligneren?
- > Actieplannen uitwerken!



Vlaamse
overheid



Timing (richtlijn)

Fase 1: 3 eerste vragen missie-visie-waarden

- > 3 veranderteams
- > 1 veranderforum

TIMING: sep 2018 – februari 2019

Fase 2: vragen zorggraad en projecten

- > 4 veranderteams
- > 2 veranderfora

TIMING: maart 2019 – december 2019

2020: erkenning zorggraad en opstart werking ELZ

 **Vlaamse overheid**

**een team/forum duurt 2 a 3 uur, overdag of 's avonds*

Finaliteit 2020

- Erkenning van de zorgraden
- Start met concrete projecten op populatieniveau
- In praktijk brengen wat theoretisch breed is bepaald
- Budget en mankracht
- Ondersteuning door VIVEL



Vlaamse
overheid

Een voorbeeld rond armoede...

- **Onderwijs**

Leerproblemen, negatief zelfbeeld, niet op schoolreis kunnen gaan, BSO, geen PC thuis, andere leefwereld, spijbelen, geen hulp bij huiswerk, andere woordenschat, andere taal, weinig vrienden, vooroordelen, geen schoolgerief, geen diploma, dropout, ongelijke kansen, geen plaats thuis voor huiswerk, er niet bijhoren, ...

- **Huisvesting**

Krotwoning, achtergestelde buurt, kleine woning, sociale woning, geen verwarming, elektriciteit afgesloten, uit huis gezet worden, veel verhuizen, gebrek aan sanitair, ongezonde vochtige woningen, veel lawaai, weinig hygiëne, gebrek aan ruimte, geen tuin, ...

- **Gezin**

Echtscheiding, alleenstaande moeder, geen kinderopvang, veel ruzie, drankprobleem, mishandeling, plaatsgebrek, veel kinderen, plaatsing van de kinderen, jonge moeders, ongewenste zwangerschap, ouders zijn analfabeet, jeugddelinquentie, ...

- **Werk**

Werkloosheid, handenarbeid, laag loon, ontslag, interimjobs, werkonzekerheid, discriminatie op het werk, ...

- **Geld**

Laag inkomen, leefloon, OCMW, schulden, kinderbijslag, werkloosheidsuitkering, geldgebrek, budgetplanning, geen zakgeld, ...

- **Ontspanning**

Geen vakanties, geen geld voor ontspanning, geen cultuur, slechte buurt om buiten te spelen, stress, rondhangen op straat, ...

- **Gezondheid**

Geen geld voor ziekteverzekering, geen geld voor de dokter, geen geld voor medicijnen, ongezonde voeding, vaak ziek, slechte verzorging, slechte hygiëne, ...



Vlaamse
overheid

Wat betekent je ELZ voor de PZON?

- > Een luisterend oor...
- > Ondersteuning in zelfmanagement
- > Aanbod op maat van hun zorgdoelen
- > Afgestemde, geïntegreerde zorg
- > Efficiënte aanpak die resultaat oplevert
- > Sterke eerstelijns die de voornaamste noden zelf aanpakt
- > Betere gezondheid en levenskwaliteit

HAPPY BURGER



Vlaamse
overheid

Wat betekent de ELZ voor jou?

- > Samen nadenken over betere zorg voor elke burger
- > Anderen actief binnen je ELZ beter leren kennen
- > Een nieuw model voor de eerstelijns vorm helpen geven
- > Stem, inspraak, medezeggenschap verwerven
- > Uw dagelijkse werking verbeteren

HAPPY PROFESSIONAL



Vlaamse
overheid

De ELZ rekt op jou!

Ik doe
mee!

**Samen
sterk voor
kwaliteit**



Vlaamse
overheid

BEDANKT