



LISTEL in 2014

TOP 14

14

team@work

Achter de schermen van een sterke organisatie staan de mensen die alles in goede banen leiden. Dankzij de administratieve, boekhoudkundige en logistieke ondersteuning loopt alles op wieltjes. Iedere dag beseffen we dat we niet zonder hen kunnen en jij onrechtstreeks ook niet!

13

onderwijs versterkt

Met de ambitie om in de toekomst tegemoet te komen aan de behoeften van chronisch zieken is het bekwaam maken van alle zorgberoepen rond multidisciplinariteit, samenwerking/coördinatie en patiënt-empowerment een noodzaak.

LISTEL speelt in op deze nood van onderwijsinstellingen en opleidingen door lezingen en gastcolleges te geven met als onderwerpen: Welke zijn de functies in de eerstelijnszorg? Hoe ziet het zorglandschap eruit? Wat is multidisciplinair samenwerken? Communicatie- en overlegvaardigheden en het gebruik van ICT-instrumenten zoals het e-zorgplan.

In Regina Mundi, PIVH, PXL, UCLL en U-Hasselt kon je ons regelmatig vinden voor studenten of in overleg met docenten om mee te ondersteunen in de uitbouw van nieuwe opleidingen.

De expertise die in deze scholen aanwezig is, helpt ons om samen nieuwe projecten of initiatieven uit te werken. In 2014 was PXL onze partner bij de uitbouw van een website rond zorgpaden.

12

vroeger nadenken... over later: vroegtijdige zorgplanning

De thema's van de plaatselijke vorming voor een multidisciplinair publiek zijn divers. Een vorming die de provincie doorkruiste, is 'Vroegtijdige zorgplanning'.

Dit thema wordt alsmat actueel bij zorg- en hulpverleners. Samen met het plaatselijk overlegplatform van Genk/As/Opglabbeek/Zutendaal (POP GAOZ), Netwerk Palliatieve Zorg Limburg en Pallion heeft LISTEL een vormingspakket uitgewerkt en het aanbod verspreid naar de Limburgse POP's. De succesvolle start in Genk werd gevolgd met de organisatie van infomomenten in 7 andere regio's, telkens met een op maat ontwikkelde formule.

11

dementie in transitie

In het transitieplan 'Dementiekundige basiszorg in het natuurlijk thuismilieu' van minister Vandeuren is de betrokkenheid van de Samenwerkingsinitiatieven EersteLijnsgezondheidszorg (SEL) een vereiste.

Hoewel LISTEL al sinds 2013 participeert in de overlegplatforms dementie, de dementieLinken, hebben we voorbereidingen getroffen om de samenwerking met het Expertisecentrum Dementie 'Contact' (ECD) te versterken. Vanaf 2014 werd de inhoud van de dementieLinken afgestemd. We ondersteunen bij de bekendmaking en participeren aan de 5 lokale dementieLinken.

10

e-gezondheid in vlaanderen

Vanuit de SEL's volgen we de ontwikkelingen rond e-gezondheid op. E-gezondheid betekent voor ons e-zorgplan, eHealth, Vitalink, hubs, journaal/agenda Daarom nemen wij deel aan de werkgroepen die dit thema bespreken op verschillende niveaus. Door de helicopterview op de ontwikkelingen in e-gezondheid kunnen de SEL's het werkveld gericht informeren. Heel wat ICT-ontwikkelingen zijn nog toekomstmuziek en zullen de nodige ondersteuning vragen voor implementatie. Dus er is nog werk aan de winkel!

TOTAAL
aantal logins
e-zorgplan

1312

9

vinden, verbinden, versterken!

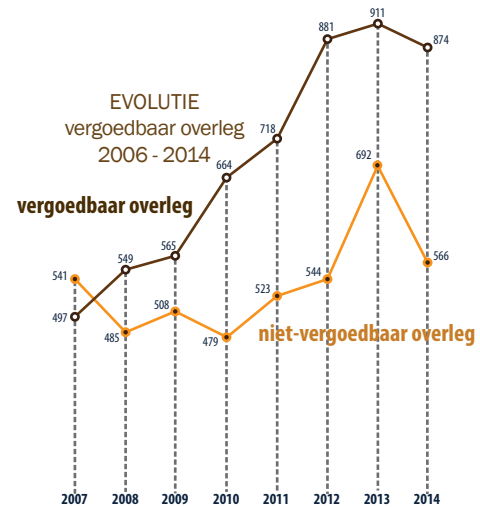
Samenwerken in gezondheidszorg verbetert door te verbinden. Communicatie is hierbij essentieel en een blijvend werkpunt voor ons allen. We zoeken naar gepaste manieren om deze te optimaliseren. Via de POP's brengen we vele zorg- en hulpverleners met elkaar in contact. Deze lokale contacten vormen een netwerk dat de kwaliteit van de zorg voor de patiënt ten goede komt.

Ook provinciaal bouwde LISTEL een netwerk uit met disciplines en organisaties werkzaam op de eerste lijn en aangrenzende sectoren. Verbinding tussen het lokale POP-niveau en het SEL-niveau is een conditio sine qua non. Beide niveaus voeden elkaar voortdurend om de juiste initiatieven te nemen die het werkveld ondersteunen.

8

OCMW, partner bij uitstek in lokaal welzijn

In het kader van de opdracht 'adviesverlening lokaal sociaal beleid' bracht LISTEL de OCMW's rond de tafel in 5 regio's. Het OCMW is een belangrijke partner als organisator van zorgoverleg en heeft een prominente rol in het POP. Met het oog op de uitrol van de 6^e staatshervorming werden ideeën afgetoetst. Hieruit blijkt dat de OCMW's hun rol willen bestendigen in de plaatselijke werking. De overlegtafels met de OCMW's kennen ook in 2015 een vervolg.



7

geestelijke gezondheidszorg en eerste lijn hand in hand

LISTEL, Noolim en Reling slaan net zoals de voorbije jaren de handen in elkaar. We zijn netwerkpartner en ondersteunen de verdere ontwikkelingen in het kader van de projecten 'artikel 107'.

Een aantal initiatieven die LISTEL ondersteunt:

- De verwijfsite 'www.ggzlimburg.be' om de eerste lijn wegwijs te maken in het landschap van de geestelijke gezondheidszorg
- De uitwerking van een stappenplan om eerstelijns-werkers toe te leiden tot de meest geschikte partner in de geestelijke gezondheidszorg
- De regionale overlegmomenten waar praktijkgerichte problemen in de regio aangekaart worden en over de sectoren heen oplossingen worden gezocht.

5

zorg zonder muren

In alle Limburgse ziekenhuizen bestaat een overlegplatform met de lokale eerste lijn. Dit heeft als doel de continuïteit en kwaliteit van zorg aan de patiënt te optimaliseren en een meer gestroomlijnde transmurale multidisciplinaire samenwerking te bekomen. Als goed praktijkvoorbeeld zetten we de bevraging die het Mariaziekenhuis en LISTEL organiseerden in de kijker. Via deze korte bevraging gericht aan alle partners in de eerstelijnsgezondheids- en welzijnszorg kregen we een beter zicht op de transmurale (samen)werking. De resultaten werden in het najaar van 2014 teruggekoppeld en op basis hiervan plannen het ziekenhuis en de eerste lijn in 2015 nieuwe initiatieven.

6

met zorg op pad

Veel organisaties zijn actief bezig met het uitwerken van zorgpaden. In 2014 verleende LISTEL advies bij de uitwerking van o.a. het zorgpad dementie, het zorgpad psychosociale zorg voor kankerpatiënten en zorgpad valpreventie. Om het bestaande zorgpad valpreventie te implementeren, werkte POP Lanaken een aanmeldingsformulier voor valincidenten of verhoogd valrisico uit. Op die manier willen ze de communicatie aan de huisarts door thuisverpleegkundigen en verzorgenden vergemakkelijken. De huisarts kan daarna starten met de nodige acties inzake valpreventie. De resultaten van hun initiatief worden bestudeerd in een masterproef van een huisarts in opleiding. Om de informatie van deze en andere zorgpaden vlot toegankelijk te maken voor professionelen zet LISTEL volop in op de ontwikkeling van een website zorgpaden.

4

vermaatschappelijking: een trend of blijvend?

Vermaatschappelijking van zorg maakt een belangrijk deel uit van het antwoord op de vele uitdagingen waar we de komende jaren voor staan in de gezondheids- en welzijnzorg. Deze vermaatschappelijking is een trend die zich binnen verschillende doelgroepen in het zorglandschap voortzet: geestelijke gezondheidszorg, personen met een beperking, personen met dementie, Diverse initiatieven zoals de projecten in het kader van artikel 107, SEN, Ernah,... betrekken LISTEL omwille van ons netwerk binnen de eerste lijn. Via deze weg trachten ze de juiste partners rond de tafel te krijgen en werken we mee aan het concreet vorm geven van deze vermaatschappelijking.

3

evolutie of revolutie in netwerken?

Uit alle voorgaande punten begrijp je dat het zorglandschap verandert. Diverse initiatieven ontstonden naar aanleiding van deze (r)evolutie. Zo dacht het SEL mee na over de zorgregio-indeling op plaatselijk niveau, een opdracht toegewezen aan Domus Medica. Via onze kanalen werd het brede werkveld bevraagd. Het werkveld vond consensus in Zuid-, Midden- en West-Limburg. In een volgende fase onderzochten huisartsen samen met andere eerstelijndisciplines of er draagvlak is voor samenwerking in de zorgregio. 5 Limburgse regio's gingen aan de slag met het Chronic Care Model. Tussen pot en pint werd er op de multidisciplinaire zorgcafés nagedacht over hoe de eerste lijn er in de toekomst kan uitzien. Daar waar de hand werd uitgereikt, zette LISTEL ten volle zijn schouders onder het project.

2

samen kunnen we meer!

De werking van het SEL wordt bepaald door de inbreng van plaatselijke zorg- en hulpverleners. De werking van de POP's won de laatste jaren aan kracht. Plaatselijke werkgroepen en initiatieven krijgen vorm en werpen hun vruchten af. In een aantal regio's ontstonden goede praktijkvoorbeelden:

- Lokaal overleg thuisverpleging (POP Herk-de-Stad/Halen/Lummen en POP Houthalen-Helchteren) met als doel zowel de zelfstandige verpleegkundigen als de organisaties in een regio samen te brengen en een aanspreekpunt te zijn voor de regio.
- Werkgroep met woonzorgcentra, eerste lijn en ziekenhuis in de regio's van POP Sint-Truiden en POP Borgloon om de onderlinge samenwerking te versterken. Hier wordt nagedacht over een uniform transferdocument tussen enerzijds het ziekenhuis en de woonzorgcentra en anderzijds de eerste lijn en de woonzorgcentra.
- De hervorming van de POP-werking in Genk, As, Opglabbeek en Zutendaal met als doel de structuren in de regio beter op elkaar af te stemmen en dwarsverbindingen te maken.

1

PSY overleg

psychiatrische problematiek
niet-vergoed vergoed totaal

SEL Genk	11	84	95
SEL Hasselt	48	162	210
TOTAAL	59	246	305

GDT overleg

verminderde fysieke zelfredzaamheid

niet-vergoed vergoed totaal

SEL Genk	184	191	375
SEL Hasselt	323	437	760
TOTAAL	507	628	1135

ZORGOVERLEG, de essentie

Bij patiënten met een complexe en/of chronische problematiek komen vaak verschillende zorg- en hulpverleners aan huis. Zij willen samen goede zorg bieden. Het SEL biedt zorgoverleg aan als middel om zorg op elkaar af te stemmen. Elke Limburger heeft recht op een zorgoverleg dat georganiseerd wordt door de overlegcoördinator thuisgezondheidszorg (TGZ) van het OCMW. Aanvullend op de OCMW's bieden ook de ziekenfondsen en Solidariteit voor het Gezin het zorgoverleg aan.

LISTEL ondersteunt de overlegcoördinatoren TGZ om hun functie ten volle uit te oefenen door het aanreiken van opleidings- en intervisiemomenten, draaiboeken, het e-zorgplan voor administratieve vereenvoudiging, facturatie en communicatie, helpdesk,

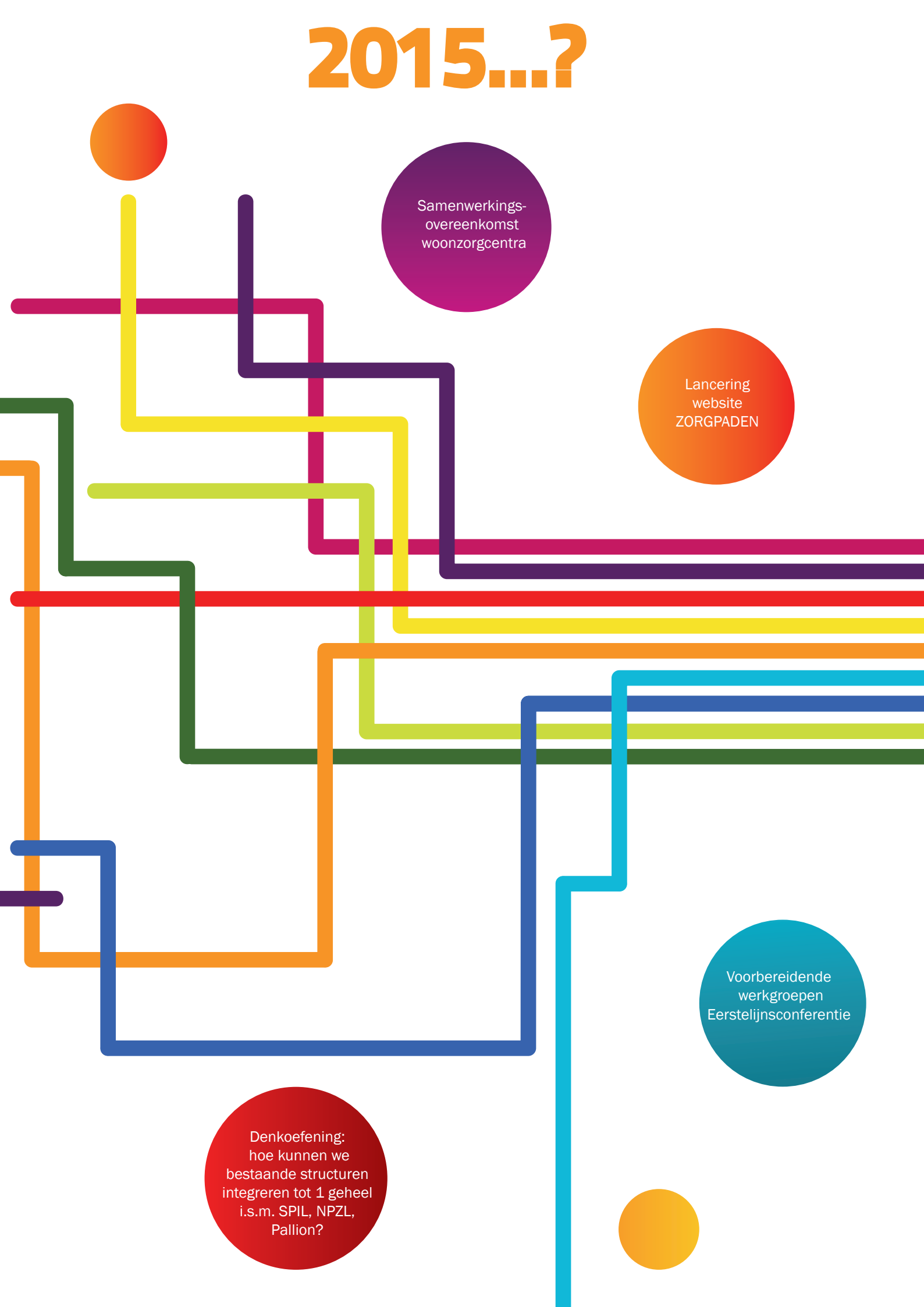
Er zijn verschillende soorten zorgoverleg. De regelgeving voor het zorgoverleg voor psychiatrische patiënten wijzigde recent: de voorwaarden zijn versoepeld en de vergoedingen zijn deels opgetrokken. Een stap in de goede richting om de inspanningen van zorg- en hulpverleners te belonen.

Cijfers tonen aan dat Limburg een sterke overlegcultuur heeft. LISTEL blijft in 2015 verder sensibiliseren rond multidisciplinair zorgoverleg.

TOTAAL
aantal overleg

1440

2015...?



Samenwerkings-
overeenkomst
woonzorgcentra

Lancering
website
ZORGPADEN

Vorbereidende
werkgroepen
Eerstelijnsconferentie

Denkoefening:
hoe kunnen we
bestaande structuren
integreren tot 1 geheel
i.s.m. SPIL, NPZL,
Pallion?

Voorzitter

dr. Johan Vandervelden - Limburgs Huisartsen Platform

Ondervoorzitter

Luc Bijmens - Wit-Gele Kruis Limburg

Secretaris

Theo Hamblok - Axxon, Kwaliteit in Kinesitherapie

Penningmeester

Gui Abrahams - De Voorzorg

Bestuursleden

dr. Hans Bamelis - Limburgs Huisartsen Platform
Leon Colla - Koninklijk Limburgs Apothekers Verbond
Dirk Vos - Koninklijk Limburgs Apothekers Verbond
Anja Ravhekar - Axxon, Kwaliteit in Kinesitherapie
Wouter Buckinx - Thuisverpleging A tot Z
Frieda Mariën - Solidariteit voor het Gezin
Dirk Van Laethem - Familiehulp
Alex Cox - RDC CM Limburg
Cor Stappers - RDC Horizon Liberale Mutualiteit



Janna Lange – Dienst Maatschappelijk Werk De Voorzorg
Marc Vanderstraeten – Dienst Maatschappelijk Werk CM Limburg
Ria Grondelaers - Limburgs Steunpunt OCMW's
Felix Maes - Limburgs Steunpunt OCMW's
Eddy Stevens - Limburgs Steunpunt OCMW's
Rita De Boeck - Provincie Limburg
Frank Foucart - Vlaams Onafhankelijk Zorgnetwerk (VLOZO)
Koen Pardon - UHasselt

Algemeen Coördinator

Kristel Vanden Driessche

LISTEL Coördinator

Wendy Coemans
Kathleen Eykelberg
Anne-Cathérine Poelmans
Nele van Meer

Administratie

Anick Noben
Ann Robijns
Karla Segers