

In de weer voor samenwerking in de zorg

LISTEL /SEL Jaarverslag 2015



2015 was een jaar vol uitdagingen voor LISTEL. Er waren de pilootprojecten van Domus Medica waaraan we actief meewerkten in verschillende regio's in Limburg, de opstart van de werkgroepen ter voorbereiding van de Eerstelijnsconferentie die in 2017 plaatsvindt, en samen met jou en vele partners werkten we verder aan een goede geïntegreerde zorg. Samenwerking is dan ook de rode draad in dit jaarverslag.

In 2015 dachten we samen met onze eerstelijnspartners in een aantal proefregio's verder na over hoe we samen een performante eerste lijn kunnen organiseren en onze zorg beter op elkaar kunnen afstemmen.

LISTEL legde daarbij de nodige dwarsverbindingen tussen de verschillende regio's en behield het overzicht voor jou.

In dit jaarverslag ontdek je nog meer voorbeelden van samenwerking voor meer kwaliteit in de zorg in Limburg zoals nieuwe initiatieven tussen algemene ziekenhuizen en de eerste lijn.

Lees ook meer over Limburgse praktijkvoorbeelden van samenwerking tussen de woonzorgcentra en de eerste lijn.

01 Investeren in netwerken

02 Transmurale zorg

03 Plaatselijke netwerken

04 Zorgpad als rode draad

05 Zorgwaaier

06 Minder zorgoverleg in 2015

Samenwerken aan meer geïntegreerde zorg

Het afgelopen jaar namen we deel aan verscheidene netwerken, want ook dat draagt bij tot een betere samenwerking. Denk hierbij aan onze eigen Plaatselijke Overlegplatformen (POP), de Dementielinken, het Lokaal Multidisciplinair netwerk (LMN) en Artikel 107 als netwerk geestelijke gezondheidszorg. Afstemming tussen deze netwerken en een hertekening van het eerstelijnszorglandschap geeft stof tot nadenken voor de Eerstelijnsconferentie.

In dit jaarverslag lees je ook over de vele regionale initiatieven die worden genomen door de zorg- en hulpverleners in het werkveld zelf. Want het zijn deze mensen die het welbevinden dichtbij de patiënt verwezenlijken.

We werkten ook aan efficiëntie: door de krachten van verschillende Limburgse overlegplatformen te bundelen en op zoek te gaan naar een manier om te groeien naar een Limburgs Intersectoraal Samenwerkingsplatform Integrale Zorg, door op een centrale website een overzicht van zorgpaden aan te bieden en door de gegevens van de zorg- en hulpverleners uit de eerste lijn te verzamelen op 'Zorgwaaier'.

Samenwerking bij de patiënt aan huis, dat is de essentie. Je ziet in de cijfers van het zorgoverleg een dalende trend. Reden tot paniek? Of was de samenwerking rond de zorg van de patiënt nog nooit zo goed als de dag van vandaag?



Investeren in netwerken

'Wie netwerk, wordt gezien!' Momenteel zijn er diverse netwerkstructuren actief op de eerste lijn. "De uitbouw en versterking van deze eerstelijnsgezondheidszorg is cruciaal," zegt Jo Vandeurzen, Vlaams minister van Welzijn, Volksgezondheid en Gezin, "zeker gezien de stijgende noden aan goede chronische zorg, zorgcontinuïteit, ouderenzorg en geestelijke gezondheidszorg."

Om de reorganisatie van het eerstelijnszorglandschap mee vorm te geven, en dan vooral de samenwerking hierbinnen te hertekenen, gaf de minister het startschot voor zes verschillende werkgroepen ter voorbereiding van de eerstelijnsconferentie:

1. Taakstelling en structuurintegratie
2. Geografische afbakening van de zorgregio's
3. Modellen voor integrale zorg
4. De burger/cliënt/patiënt centraal
5. Gegevensdeling en kwaliteit van zorg
6. Innovatie en ondernemerschap in de zorg

De werkgroepen zijn divers samengesteld uit vertegenwoordigers van gebruikers, zorgverstrekkers, voorzieningen, wetenschappers en experts. Ook de SEL's zijn in iedere werkgroep vertegenwoordigd om vanuit een multidisciplinaire visie inhoud te geven. Zo getuigt ook een bestuurslid van LISTEL:

"Ik ben blij dat LISTEL de Limburgse denktank organiseert. Zo krijgen we regelmatig feedback. De tafel is zeer divers samengesteld. Er kan in alle openheid en transparant gecommuniceerd worden. Bekommernissen en suggesties stromen zo ook terug naar de werkgroepen."

IN 2017 ZULLEN OP DE EERSTELIJNSCONFERENTIE VERSCHILLENDE VOORSTELLEN TOT HERVORMING GEFORMULEERD WORDEN.

Plan voor chronisch zieken biedt nieuwe kansen

Eind 2015 hebben de ministers van Volksgezondheid van de deelstaten en de federale overheid in de Interministeriële Conferentie een Gemeenschappelijk Plan voor chronisch zieken goedgekeurd, met als titel: 'Geïntegreerde Zorg voor een betere gezondheid'. De uitvoering van het Plan zal zich vanaf 2016 onder meer concretiseren in pilootprojecten voor geïntegreerde zorg.

Op basis van de resultaten vanuit de 16 proefprojecten werden aanbevelingen uitgewerkt over de organisatie van de zorg in Vlaanderen. LISTEL legde vanuit haar helikopterview de nodige dwarsverbindingen tussen de verschillende Limburgse projecten en nam deel aan de begeleidingscommissie van Domus Medica.

LISTEL schakelt. Schakel je mee?

Na het nieuw voorstel over de zorgregio indeling dat Domus Medica uitwerkte, werd in een aantal proefregio's (5 voor Limburg) nagedacht over de werking van de eerste lijn op kleinstedelijk, praktijkondersteunend niveau. Enkele LMN's en POP's engageerden zich om de sterktes en zwaktes in de chronische zorg en de organisatie hiervan in de regio te benoemen.



Dit werd gedaan aan de hand van het **Chronic Care Model**. Een deelnemer legt uit:

"Ik nam deel aan een zorgcafé.

Er werd gewerkt met een doorschuifstelsel: per tafel werd een andere pijler van het model besproken (bijv. digitale communicatie, patiënt centraal,...).

De tafels waren multidisciplinair samengesteld en per ronde wijzigde de samenstelling. Dit had als voordeel dat niet alleen de resultaten besproken werden, maar het ook een belangrijk netwerkmoment was."

LISAP, een verhaal van krachten bundelen

Samen met Pallion, Netwerk Palliatieve Zorg (NPZL) en SPiL (overlegplatform GGZ) legde LISTEL een intens traject af op zoek naar een manier om te kunnen groeien naar een Limburgs Intersectoraal Samenwerkingsplatform Integrale Zorg. Een hele mond vol.

Hilde Lescouhier, algemeen coördinator NPZL, licht toe dat "de aanwezige kennis, expertise en de samenwerking nog verder versterkt worden door de handen

in elkaar te slaan met andere partners. Het samenwerken vanuit de verschillende invalshoeken werkt inspirerend, verbindend en bezielend."

Alleen ga je sneller,
samen ga je verder!
LISTEL,
uw partner in netwerken!

Dr. Vandervelden, voorzitter LISTEL, verduidelijkt dat LISAP een netwerk wil zijn waar deskundigheid en expertise rond samenwerken en netwerken gebundeld wordt; een Limburgs overlegplatform dat samenwerking coördineert op een provinciaal niveau en het kleinstedelijk niveau faciliteert. LISTEL wil als netwerk hierbij een katalysator zijn.

Transmurale zorg

Meldpunt 'transmurale samenwerking'

Als zorgverlener in de thuiszorg of het ziekenhuis ben je ongetwijfeld al eens gefrustreerd wanneer je patiënt wordt opgenomen of ontslagen en er een aantal zaken niet vlot verlopen, bijv. geen doorverwijzingsbrief, geen medicatieschema, verloren informatie,... Om hier een beter zicht op te krijgen, hebben het Mariaziekenhuis en POP Lommel en Neerpelt vanaf nu een meldpunt transmurale samenwerking.



Dr. Goethals, hoofdgeneesheer van het Mariaziekenhuis, benadrukt: "We willen de zorg zo naadloos mogelijk in elkaar laten overgaan, zowel bij opname als bij ontslag.

Wanneer je dus als zorg- of hulpverlener een probleem ervaart bij de opname van je patiënt in of ontslag uit het ziekenhuis, meld je dit via meldpunt@mznl.be. Het ziekenhuis zoekt samen met een afvaardiging van de eerste lijn naar een gepast antwoord. De melder ontvangt steeds feedback over de ondernomen acties."

Het gaat over problemen van structurele of praktische aard tijdens de transfer naar het ziekenhuis of naar huis. Voor persoonsgebonden problemen kan je nog steeds terecht bij de ombudsdienst van het ziekenhuis.

meldpunt@mznl.be

LISTEL reikt eerste LISA award uit

In 2015 reikte LISTEL de eerste LISA uit. Deze 'LISTEL SAMENWERKINGS AWARD' was bestemd voor het beste Limburgs samenwerkingsinitiatief tussen de eerste lijn en woonzorgcentra.



De meer dan 100 deelnemers van onze eerste inspiratiedag kozen de winnaar. Het project 'Verwenzorg' van Landelijke Thuiszorg haalde de meeste stemmen en mocht naar huis met een mooi kunstwerk dat de samenwerking symboliseert.

Het project 'ROOM-I', een initiatief van het regionaal overleg ouderen Maasland, eindigde op de tweede plaats. Een verdienstelijke derde plaats ging naar 'Inloophuis dementie', een initiatief van woonzorgcentrum Immaculata van Overpelt.



Het doel van de LISA is om een waardering te geven aan een persoon, organisatie of samenwerkingsverband uit de gezondheidszorg dat zich uitzonderlijk verdienstelijk maakt op het gebied van samenwerking in de eerste lijn of transmurale samenwerking.

Het is meteen ook de eerste realisatie van de officiële samenwerkingsovereenkomst tussen LISTEL en de 4 koepels van woonzorgcentra (DOTZORG Limburg, Ferubel, VLOZO en Zorgnet-Icuro).

Deze inspanningsverbintenis heeft als prioritaire doelstelling het realiseren van meer continuïteit binnen het zorgtraject van de oudere.



Plaatselijke netwerken

Jij, als zorg- of hulpverlener, focust elke dag op wat belangrijk is: een goede zorg voor je patiënt. Maar is de zorg die jij geeft altijd goed? Om kwalitatieve zorg te blijven waarmaken moet jij je bijscholen, op de hoogte blijven van de ontwikkelingen en

de evoluties in de regelgeving, je collega's kennen in de regio, je actief inzetten om mee na te denken over projecten,...

Het vraagt heel wat van jullie! Het SEL wil jullie hierbij ondersteunen.

Waar kom je ons tegen?

- In de **plaatselijke overlegplatformen** (POP's) waar we lokale zorg- en hulpverleners samenbrengen om kennis en informatie te delen;
- Op een **lokaal overleg** waar we verschillende disciplines samenbrengen om afspraken te maken over bepaalde onderwerpen, bijv. LOK huisartsen-kinesitherapeuten;
- In het clusterproject van het **Vitalink Medicatieschema**;
- In nieuwsbrieven, krantjes, websites zoals bijv. POP GAOZ met hun facebookpagina van de plaatselijke activiteiten en evoluties;
- Op de lokale **begeleidingscommissies van de ziekenhuizen** waar ziekenhuis en vertegenwoordigers van de eerste lijn knelpunten bespreken en samen afspraken maken;
- Op de **multidisciplinaire vormingen** die de POP's, samen met LISTEL, in jouw regio organiseren.

*MET ONZE 35 VORMINGEN
BEREIKTEN WE 2485
ZORG- EN HULPVERLENERS!*

*JULLIE ZIJN 'HET NETWERK' EN BOUWEN MEE
ONZE EXPERTISE OP. ZIT JE ZELF MET EEN VRAAG?
JE KAN STEEDS BEROEP OP ONS DOEN,
GRAAG ZELFS, DAARVOOR ZIJN WIJ ER!*



LOK huisartsen-kinesitherapeuten

Huisartsen en kinesitherapeuten van Herk-de-Stad wisselden tijdens vier gesprekstafels informatie uit rond vier thema's:

1. het voorschrift
2. het verslag
3. de courante behandelingen en specialisaties
4. de communicatie en bereikbaarheid

De werkwijze werd gemaakt door de aanwezigen. Op het einde gaf elke moderator een samenvatting van de besprekingen rond zijn thema.

In 2016 gaan we verder aan de slag met een bijscholing of LOK over de courante kiné-behandelingen.



Koplopers Vitalink

Zorgverleners van Houthalen-Helchteren waren de koplopers om het Vitalink Medicatieschema als eerste uit te testen via het Clusterproject. Midden 2015 lanceerde de Vlaamse overheid een oproep aan de LMN's en de SEL's om zorgverleners warm te maken om het medicatieschema te delen via Vitalink. Hiervoor werden in Limburg in 3 regio's startsessies en opvolgessies georganiseerd.

Zorgverleners zijn bereid om het medicatieschema van patiënten te delen en zijn overtuigd van de meerwaarde. De software blijkt nog even spelbreker te zijn. De overheid zet hier op in.

Nadenken over later



Na de succesvolle multidisciplinaire vorming rond vroegtijdige zorgplanning van POP GAOZ in 2014, bleek een bijkomende behoefte om dit thema verder uit te diepen. De werkgroep ontwikkelde een cursus 'communicatietraining rond vroegtijdige zorgplanning', gericht naar zorg- en hulpverleners van de eerste lijn.

De nadruk ligt op het inoefenen van communicatievaardigheden en gesprekstechnieken om signalen op te vangen en het gesprek rond dit thema met de patiënt aan te gaan. Veertien zorg- en hulpverleners namen deel aan de opleiding in 2015. Een herhaling van de cursus in 2017 wordt overwogen.

In 2016 ligt de focus van deze werkgroep op een sensibilisatiecampagne naar het brede publiek.

Release website POP GAOZ

www.eerstelijngaoz.be is een website van en voor alle zorg- en hulpverleners van Genk, As, Opglabbeek, Zutendaal en omstreken. Je vindt informatie over POP-werking, zorgoverleg, lokale initiatieven en projecten, zorg & ICT en partners. Er zijn ook een info- en meldpunt, een sociale kaart, een nieuwsbrief en een kalender.

WIL JE OP DE HOOGTE BLIJVEN VAN HET AANBOD,
SCHRIJF JE DAN IN OP DE NIEUWSBRIEF VAN
POP GAOZ VIA HUN WEBSITE:
WWW.EERSTELIJNGAOZ.BE



Room-i

Als hulpverleners binnen de ouderenzorg is het waarschijnlijk herkenbaar: situaties die hoe langer hoe schrijnender worden, stoeve doorverwijzingen en de eerstelijnsmedewerkers die blijven zitten met hun vragen en ongerustheid...

In regio Maasland werd hier een antwoord op gevonden; het ROOM-i (Regionaal Overleg Ouderen Maasland: Intervisie). Medewerkers van diensten binnen de ouderenzorg

komen, ongesubsidieerd, samen om concrete casussen anoniem te bespreken en zo expertise uit te wisselen. Het concept werd vraaggericht ontwikkeld vanuit de betrokken organisaties zelf.

Wie zit er aan tafel? De overlegcoördinator van het OCMW, een afgevaardigde huisarts, vertegenwoordigers van de thuiszorgdiensten en thuisverpleegkundigen, residentiële partners (o.a. psychiatrische zieken-

huizen en woonzorgcentra) en psychologen van de ouderenteams van de Centra voor Geestelijke Gezondheidszorg.

Zit jij vast met een complexe casus in deze regio? ROOM-i bekijkt het graag samen met jou.

Neem contact op met Katrien Bonneu 089 774 774 of k.bonneu@groeplitp.be

HET ROOM-I STAAT VOOR
BETERE ZORG DOOR:

1. Uitwisseling van expertise
2. Betere kennis van het aanbod van de partijen geeft een betere afstemming in de zorg
3. Vlotte doorverwijzing en het betrekken van nieuwe partners
4. Meer overleg tussen verschillende partners; in eendracht samenwerken aan de overeengekomen doelstellingen
5. Preventief werken rond zorgwekkende signalen

Zorgpad als rode draad

Website zorgpaden

Er worden meer en meer zorgpaden en zorgtrajecten ontwikkeld. Via een portaalwebsite die samen met de hogeschool PXL wordt

ontwikkeld, zal de informatie snel beschikbaar zijn voor zorg- en hulpverleners uit de eerste lijn.

Mogelijke partners wiens zorgpaden een plaats kunnen krijgen op de website werden gecontacteerd.

De website gaat in 2016 online.

ZORGPADEN LIMBURG

 Zoeken

ALLE ZORGPADEN

UITGEBREID ZOEKEN

MEER INFO



Heb je een zorgpad of zorgtraject dat je wil delen via de portaalwebsite, laat het ons weten via info@listel.be

Start zorgpad 'WERK'

Als partner in het ESF-project van GTB (gespecialiseerde trajectbegeleiding) ontwikkelen we een zorgpad 'Werk'. Dit zorgpad biedt eerstelijns gezondheidswerkers en dienstverleners op de arbeidsmarkt richtlijnen aan om de therapeutische behandelingen en werk(hervatting) af te stemmen.

De noodzaak van de nieuwe dienstverlening wordt duidelijk gekaderd. Een aantal ontbrekende schakels in de huidige werking worden opgesomd en de noodzaak van herintegratie op de arbeidsmarkt wordt benadrukt.

We ontwikkelen een transversaal zorgpad, los van specifieke diagnoses, dat ondersteuning biedt om op een geïntegreerde manier vanuit werk en welzijn een traject op te bouwen in functie van de arbeidsmarktparticipatie van de cliënt.



INVESTEERT IN
JOUW TOEKOMST

ESF
Europees Sociaal Fonds

Zorgwaaier

05

We hebben nood aan een actuele, lokale sociale kaart

Dr. Dominicus zet zich als huisarts al jarenlang in voor zijn patiënten, maar daarnaast ook voor het Plaatselijk Overlegplatform van Neerpeelt. Zorg- en hulpverleners lokaal beter laten samenwerken is volgens hem een vereiste om een betere kwaliteit van zorg voor de patiënt te creëren. En daar heeft de huisarts zoal zijn stokpaardjes voor:

Eenzijds ICT, een verhaal wat volgens hem te traag op gang komt maar eens het er is, onder andere de informatieoverdracht enorm zal vereenvoudigen.

Anderzijds een overzichtelijke lokale sociale kaart waar, naast organisaties, ook een overzicht wordt gegeven van zelfstandige zorg- en hulpverleners die plaatselijk actief zijn.

Hij geeft aan dat met de stijging van het aantal patiënten met een chronische problematiek de multidisciplinaire samenwerking in de eerste lijn nu meer dan ooit een vereiste is. "Dergelijke samenwerking begint bij een efficiënte doorverwijzing en 'elkaar vinden' in de eerste lijn.

We stelden een jaar geleden vast dat dit nog steeds niet gerealiseerd was en stelden de vraag aan LISTEL om een gebruiksvriendelijk,

uniform platform uit te werken waar de POP's gebruik van kunnen maken. Ondertussen is Zorgwaaier een feit en staan we aan de vooravond van de release met o.a. de gegevens van Noord-Limburg zal de website proefdraaien." Stapsgewijs worden de gegevens van de andere POP's toegevoegd. In samenwerking met onze lokale partners houden we Zorgwaaier up to date zodat jij de zorg- en hulpverleners in jouw regio gemakkelijk vindt.

Contacteer ons over de fiche

Print deze pagina

Ognieuw zoeken

Ik zoek een

in

Zoeken

Ik wil op zorgwaaier



niewsbrief

JANUARI 2018

Uitnodiging informatie "Geïntegreerde Zorg voor Chronische Ziekten" 4/2/2018

In het najaar van 2017 hebben de ministers van Volksgezondheid van de Vlaamse en de federale overheid in de Vlaamse Reguleerbaarheids- en Toezichting voor de Vlaamse Regio's (Vlaamse Regio's) een Samenwerkingsplan voor Chronische Ziekten goedgekeurd, met als titel: "Geïntegreerde Zorg voor een betere gezondheid".

Dit plan is de leidraad voor de nieuwe structuren in de komende jaren. De uitvoering van het plan wordt voortgezet door de Vlaamse Regio's voor de komende jaren. In dit kader zijn de Vlaamse Regio's voor de komende jaren in de voorbereiding.

Het doel van de projecten is nieuwe organisaties uitbouwen in een partnerschap (consortium) binnen een afgebakende regio. Deze nieuwe organisaties kunnen een rol spelen bij de uitvoering van de maatregelen in het kader van de gezondheidszorg.



Uitnodiging



Vormingen

23/01 van 10:00 tot 11:00
POP-Metropool & Tongeren-Raam
Geïntegreerde Zorg voor
Geïntegreerde Zorg voor
Geïntegreerde Zorg voor

24/01 van 10:00 tot 11:00
POP-Sel-Tuven

ONZE NIEUWSBRIEF STEEKT IN
EEN NIEUW KLEEDJE.
JE VINDT ER OOK ONS AANBOD
VAN VORMINGEN.
MIS ZE NIET EN SCHRIJF JE IN
VIA [INFO@LISTEL.BE!](mailto:INFO@LISTEL.BE)

Minder zorgoverleg in 2015

06

**TOTAAL
aantal overleg
1394**

In de cijfers van 2015 zien we dat de licht dalende trend van de laatste jaren zich verder zet. Is dit reden tot ongerustheid?

Neen!

Een verklaring kan zijn dat meer en betere bilaterale contacten in de thuiszorg ervoor zorgen dat er al veel informeel overleg gebeurt om de zorg af te stemmen. Hierdoor is een zorgoverleg minder snel nodig.



zorgoverleg

verminderde fysieke zelfredzaamheid

	niet-vergoed	vergoed	totaal
SEL Genk	161	156	317
SEL Hasselt	296	444	740
TOTAAL	457	600	1057

PSY zorgoverleg

psychiatrische problematiek

	niet-vergoed	vergoed	totaal
SEL Genk	24	121	145
SEL Hasselt	39	153	192
TOTAAL	63	274	337



Het zorgoverleg blijft een belangrijke tool om zorg af te stemmen samen met de patiënt, zijn mantelzorgers en zijn zorg- en hulpverleners. Door een goede samenwerking kan de patiënt zo lang mogelijk op een kwalitatieve manier in zijn thuishomgeving blijven.

Meer uitleg vind je op onze steekkaarten. Vraag ze nu nu aan via info@listel.be

Het generieke model MDO

LISTEL dacht samen met de andere Vlaamse SEL's na over een generiek model voor het multidisciplinaire overleg (MDO). Daarnaast werd in Limburg de denkoefening gedaan naar de kostprijs voor de organisatie van een multidisciplinair overleg. De Vlaamse SEL's bezorgden deze voorstellen aan het Vlaams Agentschap en het Kabinet van Minister Vandeuren om de dialoog te openen.

Meer informatie over onze activiteiten en onze werking vind je op www.listel.be of je kan contact opnemen met ons via 011/81 94 70

