

# JAARVERSLAG SEL GENK/HASSELT 2016



Dankjewel aan alle zorg- en hulpverleners voor jullie enthousiasme en inzet!



## NETWERKING

Waar vind je LISTEL terug? LISTEL is zowel op Vlaams, provinciaal als plaatselijk niveau actief. We zoomen in op het plaatselijke niveau.

### Plaatselijke Overlegplatformen

De Plaatselijke Overlegplatformen (POP's) bestaan uit één of meerdere gemeenten en vormen de lokale samenwerkingsinitiatieven. Een POP bevat een brede vertegenwoordiging van lokale eerstelijnszorg- en hulpverleners en komen een aantal keer per jaar samen. Het is een platform waar de eerste lijn elkaar ontmoet, informatie uitwisselt en waar lokale initiatieven kunnen groeien. Deze lokale contacten vormen een netwerk dat de kwaliteit van de zorg voor de patiënt ten goede komt. **Samenwerken in de gezondheidszorg verbetert door te verbinden.** In totaal werken 16 POP's aan een betere coördinatie. Verbinding tussen het lokale POP-niveau en het SEL-niveau is een troef. Beide niveaus voeden elkaar om de juiste initiatieven te nemen die het werkveld ondersteunen.

### Lokale Begeleidingscommissies

In alle Limburgse ziekenhuizen bestaat een overlegplatform met de lokale eerste lijn, begeleidingscommissie genaamd. Het overlegplatform is een meerwaarde omdat we een sterk netwerk opbouwen en oplossingsgericht werken. **Op die manier komen we tot een betere transmurale zorg die naadloos verloopt en dit in het belang van de patiënt.**

Vanuit het POP worden een aantal zorg- en hulpverleners afgevaardigd. Zij bepalen samen met het ziekenhuis de invulling van het overleg. We bespreken de nieuwe ontwikkelingen in de gezondheidszorg en staan stil bij de huidige transmurale samenwerking en plaatselijke werkpunten.

### Regionaal overleg Noolim/Reling

In Limburg zijn er twee Geestelijke Gezondheidszorg (GGZ)-netwerken voor de doelgroep volwassenen. Voor Oost-Limburg is dit Noolim, voor West-Limburg is dit Reling. Beide GGZ-netwerken hebben als doel om binnen hun werkingsgebied vraaggericht te werken en het aanbod beter op elkaar af te stemmen.

Dit om kwalitatieve zorg te bieden aan de patiënt in zijn/haar leefomgeving.

Samen met de partners uit de eerste lijn en GGZ neemt LISTEL actief deel aan de regionale overlegtafels. Vanuit onze invalshoek van de eerste lijn geven we mee richting aan het overleg. Plaatselijke zorg- en hulpverleners bespreken op deze bijeenkomsten praktijkgerichte problemen in de regio en zoeken samen oplossingen. **Op die manier creëren we een brug tussen beide sectoren.** Zo gaan we voor een betere geïntegreerde zorg.

Lees meer op: [www.ggzlimburg.be](http://www.ggzlimburg.be).

### Dementielinken

Op 4 locaties in Limburg wordt tweemaal per jaar een DementieLink georganiseerd. Zorg- en hulpverleners van personen met dementie uit de regio komen samen om kennis en expertise te delen en te netwerken. Doel is om de kwaliteit op de werkvloer te verhogen door bestaande expertise samen te brengen en gaandeweg de Limburgse matrix in te vullen met de belangrijkste hiaten en overlappingen in de zorg voor personen met dementie.

## INSPIRERENDE INITIATIEVEN

### LOK huisartsen-kinesitherapeuten

Het POP Herk-de-Stad organiseerde in samenwerking met LMN 't Klaverblad en Herk-de-Stad, Kermt en Stevoort een LOK (lokaal kwaliteitsoverleg) tussen de huisartsen en kinesitherapeuten. De kinesitherapeuten gaven uitleg over 4 concrete behandelingen, de sterke punten hiervan en bij welke diagnoses artsen kunnen doorverwijzen. Deze aanpak zorgt voor een leerrijke uitwisseling waarbij de aanwezigen elkaar ook beter leren kennen.

### POP Borgloon en POP Sint-Truiden slaan de handen in elkaar

De uitbouw en versterking van de eerstelijnsgezondheidszorg is cruciaal, zeker gezien de stijgende noden aan goede chronische zorg, zorgcontinuïteit en geestelijke gezondheidszorg. Minister Jo Vandeurzen wil de eerste lijn versterken door deze op kleinstedelijk niveau te organiseren in eerstelijnszones (zorgregio's). Voor een aantal POP's betekent dit een hertekening van hun regio.

POP Sint-Truiden en POP Borgloon hebben in 2016 al nagedacht over het samenvloeien van beide regio's. Vanaf 2017 organiseren zij hun activiteiten samen en gaan ze verder onder de naam 'POP Sint-Truiden, Borgloon en omgeving'. Een mooi voorbeeld voor andere regio's in Limburg!

## Proactieve aanpak voor orthopedische patiënten regio ZOL en AZ Vesalius

De zorg voor patiënten wordt complexer en de ligduur in ziekenhuizen steeds korter. De overgang tussen thuis en het ziekenhuis (en vice versa) moet zo vlot mogelijk verlopen. Via het project proactieve aanpak voor orthopedische patiënten willen we, binnen een duidelijke setting, deze overdracht extra aandacht geven en de samenwerking intensifiëren.

**Wie?** Patiënten met een heup- of knieoperatie

**Regio's?** Ziekenhuis Oost-Limburg / AZ Vesalius

**Wat?** De patiënt bij pré-opname informeren dat zijn ziekenfonds of OCMW contact met hem kan opnemen om de thuissituatie en mogelijke problemen bij ontslag in kaart te brengen

**Resultaat?** Er worden adviezen gegeven en hulp wordt tijdig opgestart

**Timing?** September 2016 - september 2017

Na evaluatie van deze aanpak, kunnen we dit verruimen naar andere doelgroepen en/of ziekenhuizen.



## PROJECTWERKING

### Pilootprojecten geïntegreerde zorg

Sedert juli 2016 lopen er in België – onder impuls van zowel de federale als de Vlaamse overheid – een 20-tal projecten met als doel de zorg voor de chronische patiënten te verbeteren om zo te komen tot een betere levenskwaliteit. In Limburg hebben we 2 projecten: 'De kracht van verbinden', het project in de regio Hazodi en 'Iedereen Inclusief' in de GAOZ-regio. De projecten willen vernieuwende ideeën in de praktijk brengen door participatie en integratie van alle zorgactoren. Door een geïntegreerde aanpak streven de projecten naar een actievere inbreng van de patiënt en zijn omgeving in het beheer van zijn zorgproces, met als doel dat de patiënt zo optimaal mogelijk kan leven in zijn vertrouwde omgeving en de lokale gemeenschap.

De zorg wordt afgestemd op de specifieke noden van de bevolking van de desbetreffende regio's. Hiervoor is er in beide regio's een breed consortium opgericht met vertegenwoordigers van zorg- en welzijnsverleners over de verschillende lijnen en zuilen heen, die samenwerken om de patiënten de juiste ondersteuning en zorgverlening aan te bieden.

De overheid verwacht tegen midden 2017 het locoregionaal actieplan, de governance-structuur en de middelen-cartografie van de projecten. Indien de projecten groen licht krijgen, kunnen ze daarna voor een periode van vier jaar effectief van start gaan met de uitrol van hun locoregionaal actieplan.

Voor het project in de regio Hazodi heeft LISTEL de projectcoördinator afgevaardigd. We participeren actief in beide regio's.



### Zorgpad werk, brug tussen werk en eerste lijn.

Als patiënten omwille van hun gezondheidsprobleem, ziekte of arbeidsbeperking afwezig zijn op hun huidige werk of het moeilijk vinden om nieuw en aangepast werk te vinden, is het van cruciaal belang om het gesprek daarover zo snel mogelijk aan te gaan en gerichte acties te ondernemen.

Ook zorg- en hulpverleners uit de eerste lijn, zoals huisartsen kunnen een belangrijke bijdrage leveren in de arbeidsre-integratie van langdurig zieken of personen met een fysieke of psychische arbeidsbeperking.

GTB Limburg, LISTEL en gespecialiseerde trajectbegeleiding werken een zorgpad uit dat de samenwerking tussen de sector arbeid en de sector zorg opzet. Het zorgpad omvat de afspraken tussen verschillende zorg- en hulpverleners om het traject van een patiënt in begeleiding bij GTB concreet te plannen en naadloos te laten verlopen, aangepast aan de lokale situatie. Het zorgpad maakt duidelijk wat welke zorgaanbieder wanneer moet doen voor die bepaalde patiënt.

De eerste lijn zal een meer actieve en proactieve houding moeten aannemen om de patiënt te ondersteunen. Dit kan door de jobmogelijkheden en wensen deskundig te bespreken en indien nodig door te verwijzen of een samenwerking op te zetten met arbeidsbemiddelaars.

Communicatie, multidisciplinaire samenwerking, overleg en therapeutische herstellzorg zijn sleutelbegrippen om die ondersteuning aan de patiënt te bieden.

### Werkgroepen eerstelijnsconferentie

Ter voorbereiding van de Eerstelijnsconferentie op 16 februari 2017 gaven 6 werkgroepen vorm aan hun visie op de reorganisatie van de eerstelijnszorg:

-  Integrale Zorg
-  Persoon met zorgbehoefte centraal
-  Afbakening zorgregio's
-  Taakstelling en structuurintegratie
-  Innovatie en ondernemerschap
-  Gegevensdeling en kwaliteit

LISTEL organiseerde in 2016 op regelmatige basis een provinciale denktank om input te kunnen aanleveren voor de verschillende werkgroepen. Vanuit de Vlaamse SEL's waren we vertegenwoordigd in de werkgroepen.

Op 19 september 2016 vond het Limburgse toetsingsmoment plaats. Het brede werkveld gaf die avond feedback op de tussentijdse rapporten van de diverse werkgroepen. Op deze manier hebben we getracht om samen met het werkveld mee inhoud te geven aan de eerstelijnsconferentie.

Volg samen met ons de verdere ontwikkelingen mee op via [www.conferentie-eerstelijnszorg.be](http://www.conferentie-eerstelijnszorg.be).

# MULTIDISCIPLINAIR OVERLEG

## MDO zit in de lift!

Het zorgoverleg kende de afgelopen jaren een dipje maar zit weer in de lift.

Daarnaast stellen we vast dat er meer bilateraal overleg gebeurt o.a. door de kortere ligduren in de ziekenhuizen en de reeds uitgebouwde samenwerking met een sterk netwerk.

Het zorgoverleg blijft een belangrijke tool om zorg af te stemmen samen met de patiënt, zijn mantelzorgers en zijn zorg- en hulpverleners. Door een goede afstemming kan de patiënt zo lang mogelijk op een kwalitatieve manier in zijn thuisomgeving blijven. Als LISTEL blijven we hier op inzetten.

### PSY overleg

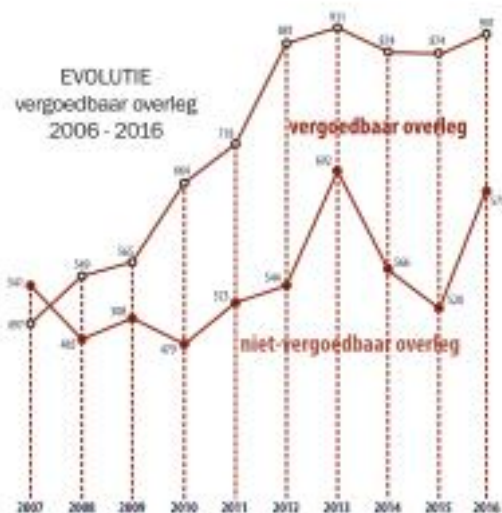
psychiatrische problematiek  
niet-vergoed vergoed totaal

SEL Genk	24	124	148
SEL Hasselt	56	164	220
TOTAAL	80	288	368

### GDT overleg

verminderde fysieke zelfredzaamheid  
niet-vergoed vergoed totaal

SEL Genk	187	164	351
SEL Hasselt	308	449	757
TOTAAL	495	613	1108



TOTAAL  
aantal overleg  
**1476**

## Overlegcoördinatie Thuisgezondheidszorg

De overlegcoördinator TGZ staat in voor de organisatie van het zorgoverleg en de administratieve voorbereiding en afhandeling. Overlegcoördinatoren TGZ hebben nood aan uitwisseling, casusbespreking, ervaringen delen, intervisie en vorming.

Daarom organiseren we 4 keer per jaar een ondersteuningsgroep voor een beperkte vaste groep van overlegcoördinatoren TGZ. Alle overlegcoördinatoren TGZ kunnen naar aanleiding van een casus of agendapunten aansluiten.

Verloopt jouw thuiszorg chaotisch? **Zorgoverleg = SAMEN erover praten**

Bezoek het met uw huisarts of uw zorg- of hulpverlener. Of doe je overleg online en surf naar [www.listel.be](http://www.listel.be)

## Leuke weetjes

- Onze nieuwe affiches van het zorgoverleg al gezien? Vraag nu je gedrukte exemplaren via [info@listel.be](mailto:info@listel.be).
- 1807 zorg- en hulpverleners woonden onze 27 multidisciplinaire vormingen in Limburg bij. Ook dit jaar bereikten we een ruime doelgroep: verzorgenden, thuisverpleegkundigen, maatschappelijk werkers, huisartsen, apothekers, kinesitherapeuten, psychologen,... . Onderwerpen rond herstelgerichte zorg, vroegtijdige zorgplanning, zelfzorg kwamen meermaals aan bod.
- 'Het jaar van de meikever' is een toneelstuk over het levenseinde, geschreven door René Swartenbroekx in samenwerking met POP GAOZ. Mede met steun van LISTEL is de voorstelling verfilmd. Je kan deze voorstelling met nabespreking aanvragen via LISTEL.
- 1900 zorg- en hulpverleners hebben een actieve login voor het e-zorgplan
- In het POP zijn gemiddeld 14 beroepsgroepen vertegenwoordigd
- De algemene vergadering van LISTEL telt 68 leden
- Like onze Facebookpagina: LISTELvzw

TOTAAL  
aantal logins  
e-zorgplan  
**1900**

# ORGANISATIE EN MEDEWERKERS

## Dagelijks Bestuur

### Voorzitter

dr. Johan Vandervelden - Limburgs Huisartsen Platform

### Ondervoorzitter

Luc Bijmens - Wit-Gele Kruis Limburg vervangen door Bart Meyers vanaf 31/05/2017

### Secretaris

Theo Hamblok - Axxon, Kwaliteit in Kinesitherapie

### Penningmeester

Gui Abrahams - De Voorzorg vervangen door Dirk Claes vanaf 25/05/2016

### Bestuursleden

Rita De Boeck - Provincie Limburg

Frieda Mariën - Solidariteit voor het Gezin

Dirk Van Laethem - Familiehulp

Alex Cox - RDC CM Limburg

## Raad van Bestuur

De leden van het dagelijks bestuur en:

Anja Ravhekar - Kinesitherapeut AXXON

Dirk Vos - Koninklijk Limburgs Apothekers Verbond (KLAV)

Eddy Stevens - Limburgs Steunpunt OCMW's (LSO)

Felix Maes - Limburgs Steunpunt OCMW's (LSO) vervangen door Jo Briers vanaf 31/05/2017

Frank Foucart - Vlaams Onafhankelijk Zorgnetwerk (VLOZO) vervangen door Véronique De Schaepmeester vanaf 23/11/2016

Janna Lange - Dienst Maatschappelijk Werk De Voorzorg

Karolien Vandeput - RDC Horizon Liberale Mutualiteit

Koen Pardon - UHasselt

Leon Colla - Koninklijk Limburgs Apothekers Verbond (KLAV)

Marc Vanderstraeten - Dienst Maatschappelijk Werk CM Limburg

Pierre Sijbers - Limburgs Huisartsen Platform

Ria Grondelaers - Limburgs Steunpunt OCMW's (LSO)

Wouter Buckinx - Thuisverpleging A tot Z

## Medewerkers

### Algemeen Coördinator

Kristel Vanden Driessche

### LISTEL Coördinatoren

Anne-Cathérine Poelmans

Kathleen Eykelberg

Marissa Jordens (tijdelijk)

Marijke Ory (tijdelijk)

Nele van Meer

Wendy Coemans

### Administratie

Anick Noben

Ann Robijns

Karla Segers

