

## Voorwoord

Een nieuwe tijd kondigt zich aan. Alles lijkt te versmelten en zich te wijzigen. "De volkeren zullen zich vermengen" kondigde Rudolf Steiner begin vorige eeuw al aan. De overweldigende kleuren van de herfst dit jaar lijken dit alleszins te bestendigen.

Alles lijkt er ook op dat vele waarheden aan het licht komen. Wij moeten allen waakzaam blijven en vooral in liefde proberen voort te bestaan. Alleen over de liefde kunnen wij het allen eens zijn. Merkwaardig toch dat wij het zo moeilijk hebben om naar dat inzicht te leven. Overprofessionalisering heeft vele basisemoties vakkundig onderdrukt en geleid tot oververmoeidheid, depressie en burn-out. Sint Maarten is een krachtig en tegelijk simpel voorbeeld geworden doordat hij ons liet zien dat wij ook als hulpverlener het beste van ons zelf mogen geven maar wel iedere keer slechts de helft. De andere helft heb je nodig voor jezelf, dat is eerlijk en rechtschapen. Ieder van ons heeft immers vooral de verantwoordelijkheid over zijn eigen leven, zijn eigen gezondheid, zijn eigen geluk doelen. Ook onze patiënten en cliënten hebben dat. Helpende handen zijn daarom groots maar ook klein. Op 19 november zal dat voor ons hilarisch uitvergroot worden tijdens de avond van de eerste lijn in het nieuwe ontmoetingscentrum van Kinrooi: De Stegel.

Ach ja, mijmeren kan geen kwaad...

In dit krantje vooral herhaling van wat we al weten en ook dat kan geen kwaad.

Veel leesgenot

Ria Geraerts

Redactie ex-sitkrantje, namens het DB van POP Maaseik

11 november



Sint Maarten

Avond van de eerste lijn

# De Stegel

*Weertersteenweg 363 Molenbeersel*

Donderdag 19 november 2015 om 20.00

## Theatervoorstelling 'HELPE NDE HANDEN'

Door Malsche Poppe (Veerle Malschaert en Tanja Poppe)

Speciaal voor 'POP' Maaseik ☺

Stand up- tragedie van dit komische duo dat zich helemaal verdiept heeft in de moeder Theresa in ieder van ons, in ons die zo graag helpen en miserie en lijden omzetten in hoop en andere toevluchtsoorden...

*Elke zorg- en hulpverlener, elke vrijwilliger of buurtwerker van een zorgbehoevende is van harte welkom op deze avond. U krijgt een gemakkelijke stoel en wij zorgen voor een drankje !*

*Opgelet*

*Inschrijven noodzakelijk, de zaal is al bijna volzet!*

**Inschrijven:** bij de overlegcoördinatoren of bij je diensthoofd of op gmailadres ex-sitkrantje. of bij [ria.geraerts@ocmwkinrooi.be](mailto:ria.geraerts@ocmwkinrooi.be)

of bij Sociaal Huis Kinrooi 089/ 70 14 14

Nog eens voor alle duidelijkheid op een rijtje...

### **MOBIEL CRISISTEAM NOOLIM**

Welzijnsampus 7 bus 32 - 3600 Genk

[mobielcrisisteam@noolim.net](mailto:mobielcrisisteam@noolim.net) gsm 0490 65 86 50

#### **Permanentie team**

van 9u tot 21u op werkdagen en

van 9u tot 16u op weekend-en feestdagen,

daarbuiten doorschakeling wachtdienst

#### **Antenneposten**

*AZ Maas&Kempen -Mgr. Koningsstraat 10 – 3680 Maaseik*

*AZ Vesalius – Hazelereik 51 – 3700 Tongeren*

### **MOBIEL TEAM NOORD-NOOLIM**

Kloosterpoort 13- 3960 Bree

[mobielteam.noord@noolim.net](mailto:mobielteam.noord@noolim.net) en gsm 0490 65 86 60



## Nieuws uit Kinrooi

### **Gezelschapsdienst voor ouderen, zieken en mensen met een beperking**

Sedert de zomer 2015 is er in de fusie Kinrooi een gezelschapsdienst voor ouderen opgestart.

Na deze positieve ervaring willen we onze dienst kenbaar maken aan de eerstelijnhulpverleners alsmede aan mantelzorgers (familieleden van een hulpbehoevende oudere) die af en toe een deskundige en betaalbare opvang wensen voor hun dierbare ouder.

#### **Wat is het doel en de opdracht van deze gezelschapsdienst?**

Een gezelschapsdienst van de Gezinsbond is gericht naar en ter ondersteuning en ontlasting van gezinnen die de opvang en zorg van hulpbehoevende personen op zich hebben genomen.

Een plaatselijke coördinator bemiddelt tussen gezinnen die gezelschap wensen en zorgvuldig geselecteerde en zo goed mogelijk geschoolde vrijwilliger, die graag met ouderen en zieken omgaan en hierbij veel liefde en begrip tonen.

Voor een vlot verloop van de dienst is een goede samenwerking en verstandhouding tussen gezinnen, coördinator en vrijwilliger noodzakelijk. De taken die onze vrijwilliger uitvoert worden met de aanvrager, de familie en met de andere hulpverleners afgesproken en regelmatig geëvalueerd.

#### **Welke vrijwilligersvergoeding betaalt u aan de oppas?**

- Per prestatie dient er een bijdrage van €1,50 betaald te worden voor de verzekering. Daarnaast bedraagt de vrijwilligersvergoeding €4,00 per uur. De minimumvergoeding per prestatie is gelijk aan 2 uur, dus €8,00. *feestdagen: dubbel tarief.*

Indien de prestatie 's nachts nodig is dient er voor de overnachting (van 22u tot 8 u. + ontbijt): €20,00 betaald te

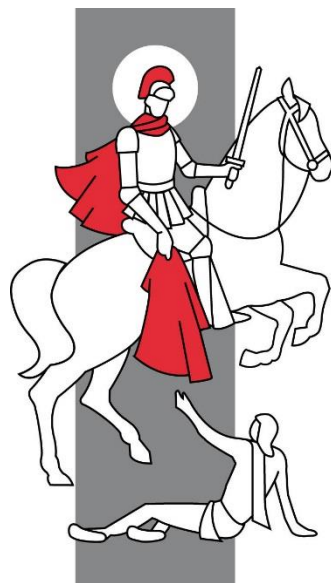
worden.

*Deze bedragen worden rechtstreeks aan de medewerkers betaald.*

**Hoe kan u een aanvraag voor gezelschap indienen?** Aanvragen dienen te gebeuren bij de coördinator. Eerste opdracht is te kijken welke noden er zijn en welke medewerker deze het beste kan uitvoeren. Deze staat in voor de administratie en is de verbindingspersoon tussen het aanvragend gezin en de medewerkers.

**Waar kan u met uw aanvraag terecht?** Voor de fusie Kinrooi en eventueel voor Maaseik kan u terecht bij de coördinator: Luk Remans op telefoon: 0478/999997 of per e-mail:

[luk.remans@telenet.be](mailto:luk.remans@telenet.be)



## Alles op een rij over het VLOCO

Het Vlaams Ondersteuningscentrum Ouderenmis(be)handeling, kortweg **VLOCO**, vormt hét **expertisecentrum** omtrent ouderenmis(be)handeling in Vlaanderen. Onze hoofddoelstelling betreft het **bespreekbaar maken van de problematiek** en daarmee het taboe hieromtrent te doorbreken. Nog veel te vaak bestaat er spreekangst bij slachtoffers of betrokkenen vanuit een gevoel van schaamte, externe druk, loyaliteitsconflicten, afhankelijkheid,...

Voorts willen we ook de **expertise bij hulpverleners omtrent deze problematiek bevorderen** zodat men slachtoffers op een gepaste manier kan bijstaan en men samen op zoek kan gaan naar de meest laagdrempelige hulpverlening, die in de eerste plaats vertrekt vanuit de wensen en de verwachtingen van het slachtoffer. Enerzijds bieden we hiertoe **vormingen op maat** aan voor hulpverleners, mantelzorgers en senioren. Anderzijds bieden we aan professionelen, zoals thuisverpleegkundigen, artsen, verzorgenden, politie, ... die op de werkvloer in aanraking komen met signalen of vermoedens van OMB ook **telefonische casusbespreking en advies- en informatieverlening** aan. Dit alles kan eventueel aangevuld worden met een doorverwijzing naar andere hulpverleningsinstanties die in specifieke casussen interventies kunnen ondernemen.

|                                                                                                                     |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| VLOCO ontwikkelde ook, in samenwerking met de VUB, het <b>risicotaxatie-instrument (RITI)</b> . (zie vorig krantje) |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

**VLOCO** richt zich dus wat ondersteuning betreft naar **professionelen**.

## 1712

**Burgers** die getuige, slachtoffer of pleger zijn van OMB en hierover willen praten, al dan niet op zoek naar verdere hulpverlening, kunnen hiervoor terecht bij de **hulplijn 1712**. Vanuit het keuzemenu bij aanvang, komt men terecht bij ervaren hulpverleners van CAW of VK uit de eigen provincie. Men kan er zijn verhaal brengen, krijgt er advies, informatie of men verwijst door naar verdere hulp. 1712 is ook bereikbaar per mail, via de website. Dit alles kan, indien gewenst, anoniem en is bovendien gratis.

Voor meer informatie neem contact op met VLOCO: 078 15 15 70 – [ouderen@cawoostvlaanderen.be](mailto:ouderen@cawoostvlaanderen.be) of bekijk onze website [www.ouderenmisbehandeling.be](http://www.ouderenmisbehandeling.be) . U vindt ons ook op facebook.



*Dokter tegen patiënt: Had je niet een half uurtje eerder op mijn spreekuur kunnen komen?*

*Patiënt: Neen dokter want mijn paard heeft me pas 10 minuten geleden gebeten!*

# Weetjes

## Oud en bezig met de dood?



Tweedaagse vorming voor hulpverleners in de Ouderenzorg.

Kasteel Bokrijk

**24 november en 3 december** 2015 telkens van 09.00 tot 16.00

Meer info bij Rita Vanhove: [rita.vanhove@dagg-cgg.be](mailto:rita.vanhove@dagg-cgg.be) Lommel

Of bij [Tamara.mackendas@dagg-cgg.be](mailto:Tamara.mackendas@dagg-cgg.be) Maaseik



Medevreugde is niet-gehechte waardering (Noah Levine)

Medevreugde is een verbindende en heerlijke gemoedstoestand.

## **PatientConsent? eHealthConsent? Patiëntenrechten...**

### **Geïnformeerde toestemming voor het elektronisch delen van gezondheidsgegevens**

Een betere communicatie tussen de personen die de patiënt behandelen, komt zijn gezondheid ten goede. Via de geïnformeerde toestemming stemt hij in met het elektronisch delen van zijn gezondheidsgegevens.

#### **Wat is de geïnformeerde toestemming?**

De geïnformeerde toestemming is de goedkeuring die de patiënt aan zijn zorgverleners geeft om zijn gezondheidsgegevens elektronisch en op een beveiligde manier met elkaar te delen. Het delen van de gegevens vindt plaats in het kader van de continuïteit en de kwaliteit van de zorg en voldoet aan de regels inzake de bescherming van uw persoonlijke levenssfeer.

#### **Waarom toestemming geven?**

Door zijn toestemming te geven, aanvaardt de patiënt dat de personen die hem behandelen informatie over zijn gezondheid met elkaar delen. Als deze zorgverleners samenwerken en de medische voorgeschiedenis van de patiënt kennen, komt dit de behandeling ten goede. Zorgverleners kunnen snellere zorg verlenen en voorkomen dat de patiënt onnodige onderzoeken moet ondergaan.

#### **Welke gegevens worden gedeeld?**

Alle gegevens die in het bezit zijn van zorgverleners kunnen worden gedeeld voor zover ze nuttig zijn voor de behandeling.

Het gaat bijvoorbeeld om:

- resultaten van bloedonderzoeken
- röntgenfoto's
- vaccinatie- en medicatieschema's
- voorgeschreven en afgeleverde medicatie
- informatie die bij ontslag uit het ziekenhuis aan de behandelend arts wordt meegedeeld
- ...

Al deze gegevens samen vormen het zogenoemde 'gedeeld gezondheidsdossier'.

## **Wat zijn de rechten van de patiënt?**

- De patiënt kan op ieder ogenblik zijn toestemming intrekken.
- De patiënt kan bepaalde zorgverleners uitsluiten van toegang tot zijn gegevens.
- Zelfs als de patiënt zijn toestemming heeft gegeven, kan hij zijn zorgverleners vragen om bepaalde informatie niet te delen.

## **Wie heeft toegang tot uw gegevens?**

De zorgverleners met wie de patiënt een zorg- of therapeutische relatie heeft, of met andere woorden degenen die de patiënt in het strikte kader van de kwaliteit en de continuïteit van de zorg behandelen. Dit betekent dat de arbeidsgeneesheer, de geneesheer van het ziekenfonds en van de verzekeringsmaatschappij geen toegang tot de gegevens hebben.

## **Hoe registreert u uw toestemming?**

Als de patiënt instemt met het principe van het beveiligd delen van zijn gezondheidsgegevens, kunt hij deze toestemming registreren met zijn elektronische identiteitskaart (eID):

- via de toepassing [ehealthconsent](#)
- via zijn huisarts, zorgverlener, ziekenfonds, apotheek of de opnamedienst van het ziekenhuis.

Voor kinderen die geen elektronische identiteitskaart hebben (kids-ID met een PIN-code) en voor alle andere personen die niet over een eID beschikken, zijn de zorgverleners gemachtigd om de toestemming te registreren, indien de patiënt dit wenst.

## **Veilig en vertrouwelijk!**

De elektronische netwerken voor het delen van gezondheidsgegevens zijn streng beveiligd. Ze voldoen aan de hoogste veiligheidscriteria. Elke toegang tot de gegevens van de patiënt wordt geregistreerd. Bovendien leven de elektronische gezondheidsnetwerken de privacywet en de wet op de patiëntenrechten na.

Via [www.patientconsent.be](http://www.patientconsent.be) is een folder beschikbaar met een leidraad bij de geïnformeerde toestemming

**Stem van de Herfstregen**

Wees niet bevreesd wanneer de vlagen gaan  
rondom uw huis-het is uw aards verblijf.  
Wees niet bevreesd als ziekte u komt slaan-  
uw lichaam was altijd een aards verblijf.  
Zonder bekommernis laat u ontgaan  
roem, eer en staat; zij zijn een aards bedrijf.  
Maar wees bevreesd wanneer de tranen gaan,  
de bevende, om wat is aangedaan  
door u.  
De liefde is uw eeuwige verblijf.

Ida Gerhardt,

uit 'Zeven maal om de aarde te gaan',  
Athenaeum-Polak & Van Gennep,  
Amsterdam 2001

*Volgend krantje: Januari 2016*

*Deadline artikelen: kerstmis 2015*